



CHECKLISTA

11 PUNKTER FÖR BÄTTRE KOMMUNIKATION

I DITT AGILA TEAM

PRATA



Om teammedlemmarna delar med sig av vad de ser och tänker, kan teamet skapa en gemensam bild av helheten. Detta är särskilt viktigt i agila team. Det värsta för ett team är när en medlem håller inne med sina upplevelser och inte kommunicerar dem. Det kan leda till att situationen förvärras och att teamet inte når sin fulla potential på grund av bristande information och en avsaknad av en gemensam syn på nuläget.

GEMENSAM VISION OCH STRATEGI



Om ett agilt team tycker att de kommunicerar och samarbetar bra men ändå aldrig lyckas leverera som förväntat, beror det ofta på en otillräcklig analys av uppgifter och avsaknad av en strategi som är anpassad till teamets övergripande mål. Alla i teamet måste dela vision och strategi, och denna strategi måste vara anpassad efter de individer som ingår i teamet. Kommunikation blir tydligare om alla har samma grund att utgå ifrån – allt som sägs tolkas då i ljuset av den gemensamma visionen och strategin.

VARJE MEDLEM HAR ANSVAR FÖR KOMMUNIKATIONEN I ETT TEAM



För att bli ett framgångsrikt agilt team, måste alla stötta varandra genom att kommunicera bättre och aldrig hålla inne med viktig information som kan vara avgörande för teamets framgång. Det räcker inte med att bara fokusera på sin egen kommunikation och att göra rätt saker individuellt. Det är viktigt att involvera alla teammedlemmar under arbetets gång. De som pratar lite måste bli mer transparenta och aktiva, medan de som pratar mycket måste ge utrymme för andra, så att all viktig information delas och teamets strategi kan anpassas för att maximera chansen att nå målen. Detsamma gäller inom utvecklingsteam och traditionella projekt. Alla deltagare är en del av helheten, och att "bara göra sin del" utan koppling till det som kommer före eller efter ger inget vinnande team.

PERSONLIGT KUNSKAPSANSVAR



Varje teammedlem måste vara expert på sitt område men också ha grundläggande kunskap om andras ansvarsområden. Detta förenklar kommunikationen och gör att enkla konsekvenser blir självklara och inte behöver diskuteras. Alla i teamet bör förstå hela processen, liksom det agila konceptet "cross-functional," där alla kan stötta varandra. Till exempel kan en expert inom test få hjälp av någon med kunskap inom krav eller arkitektur på en "good enough" nivå.

LAGOM PASSIONERAD



Att vara extremt passionerad kan ge en kortvarig energikick men leder ofta till utmattning. I ett agilt team är det bättre att ha en "lagom passionerad" attityd som fokuserar på målen och strategin. Enkel, kontinuerlig återkoppling räcker. Undvik extrema känslouttryck, att behålla lugnet är en superkraft. Även om det är frestande att bli engagerad och intensiv, lönar det sig inte i längden. Energibehovet bör läggas på att skapa tydlighet, tänka och analysera.

TOUGH LOVE



Även om återkoppling inte alltid ges mitt under en sprint, bör man vara öppen för och aktivt söka feedback efteråt. Acceptera inte att utebli från detta – det är viktigt. Reflektera över vad som gick bra och vad som kan förbättras. "Tough love" hjälper dig att växa både som teammedlem och individ. Sträva efter att förstå alla aspekter, och värdera även den feedback som känns obekvämt. Sök inte bara positiv feedback, och kom ihåg att "det är inte giftigt om det är sant!"

TÄNK SJÄLV



Även om det finns en Scrum Master eller teamledare i ett agilt team, som ansvarar för att driva processen och anpassa strategin i realtid, måste varje teammedlem tänka självständigt. Ingen kan "sitta och vänta på instruktioner". Varje person har ett eget ansvar att kontinuerligt hålla sig uppdaterad om förändringar i projektet och utvecklas i sin roll. Det är också viktigt att förstå vikten av att ge och ta emot feedback på ett professionellt sätt och att ta ansvar för sina reaktioner.

FOKUSERA PÅ BEGREPPEN



Ju mer ett agilt team arbetar tillsammans, desto mer synkas deras vokabulär och blir gemensam. Genom att tidigt vara medveten om hur man uttrycker sig, vilka ord som används, och genom att diskutera betydelsen av termer vid retrospektiver, kan man snabba på uppbyggnaden av ett gemensamt språk. Det är också viktigt att skilja på "arbets-språket" och "analys-språket".

Många agila metoder försöker skapa tydliga kommunikationsmönster kopplade till olika moment. Men det finns en tendens att olika metoder skapar egna definitioner för att särskilja sig. Till exempel har SAFe i sin senaste version förändrat betydelsen av User Story från att vara en startpunkt för diskussion till att ersätta krav. Nya begrepp och tolkningar bör motiveras, analyseras och testas empiriskt. Allt som förvirrar och försämrar förståelsen leder till sämre resultat och bör undvikas.

TYDLIGA ROLLER



En förutsättning för effektiv kommunikation är att rollerna är tydligt definierade och alla har djup förståelse för rollen och respektive karaktär.

NJUT AV RESULTATEN - SKAKA AV MISSLYCKANDEN (MEN GLÖM INTE ANALYSEN!)



Det är viktigt att njuta av framgångarna och vara tydlig med beröm, men också att snabbt släppa förlusterna. Varje förlust bör analyseras med fokus på "vad kan vi göra bättre nästa gång" istället för att leta efter syndabockar. Agila retrospektiv bygger på samma princip, och sprintdemos är perfekta tillfällen att fira framsteg och inkrementella framgångar!

SAMMANFATTNING

Effektiv kommunikation är grunden för ett framgångsrikt agilt team. Genom att aktivt dela insikter, upprätthålla en gemensam vision, och ta ansvar för både sin egen och teamets kommunikation, kan man skapa en miljö där alla bidrar till gemensamma mål.

Med tydliga roller, en balans mellan passion och professionalism, samt en vilja att ständigt lära och förbättras, kan teamet inte bara nå sina mål utan också utvecklas och stärkas över tid. Att fira framgångar och lära av misslyckanden är nyckeln till att ständigt röra sig framåt mot nya framgångar.

Vi hjälper företag att prioritera, planera och designa sitt kvalitetssäkringsarbete med expertkompetens inom test, prestanda, automatisering, säkerhet, ledning, kravhantering och UX-design.



info@qestit.se



08-501 108 90



Wallingatan 2 - 111 60 Stockholm

QESTIT

qestit.com